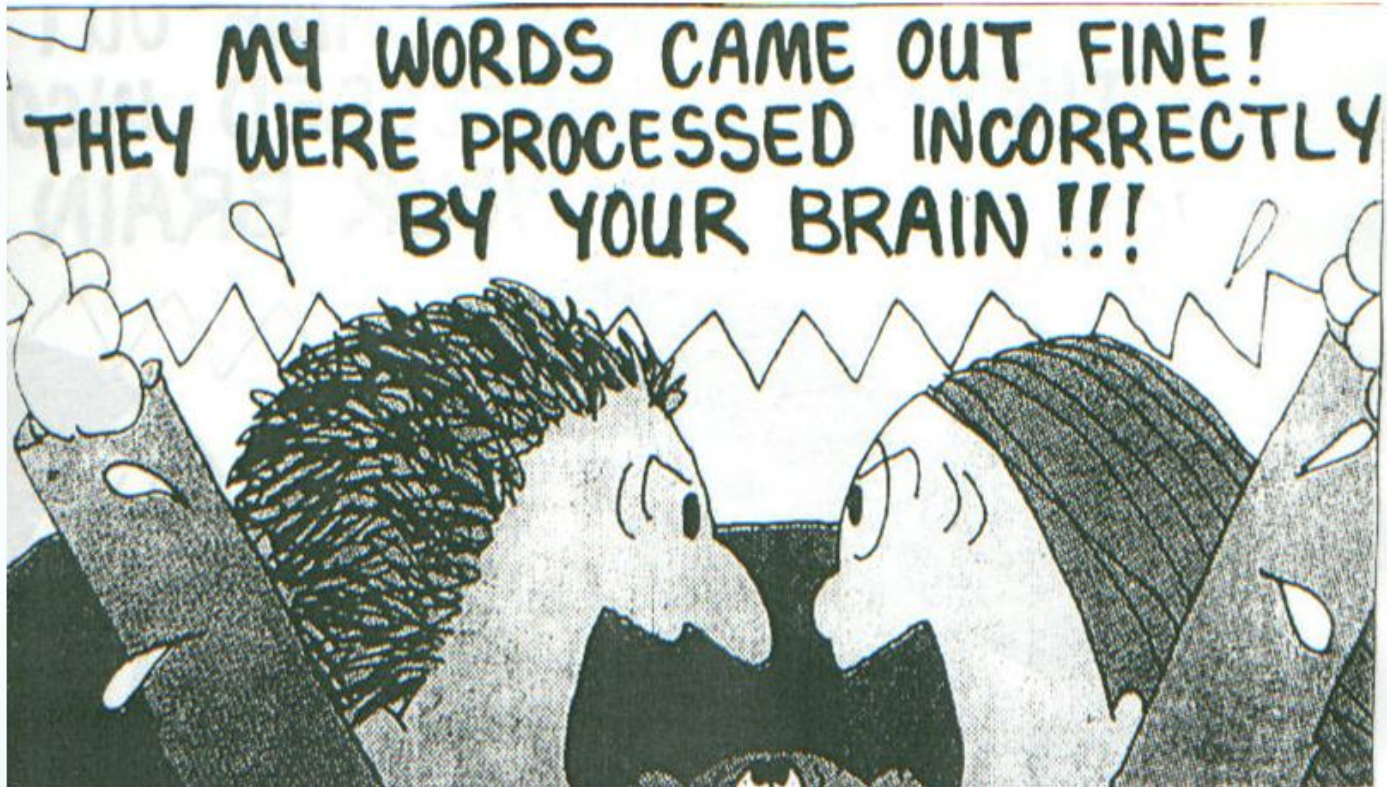




Konflikt =

Blockerade behov och/eller önskemål

1. Grad av betydelse (hur viktigt är det?)
2. Dagsformen (stress, trötthet, blodsocker etc.)
3. Ryggsäck (Erfarenheter, värderingar, överygelser, socialt arv, normer etc.)
4. Bemötandet (Attityder, beteenden, kommunikation)

Innebörden av all kommunikation är gensvaret!

**Varje beteende
har en positiv intention!**



Öppet visar



**Medvetet dold
information**



**Omedvetet dold
information**

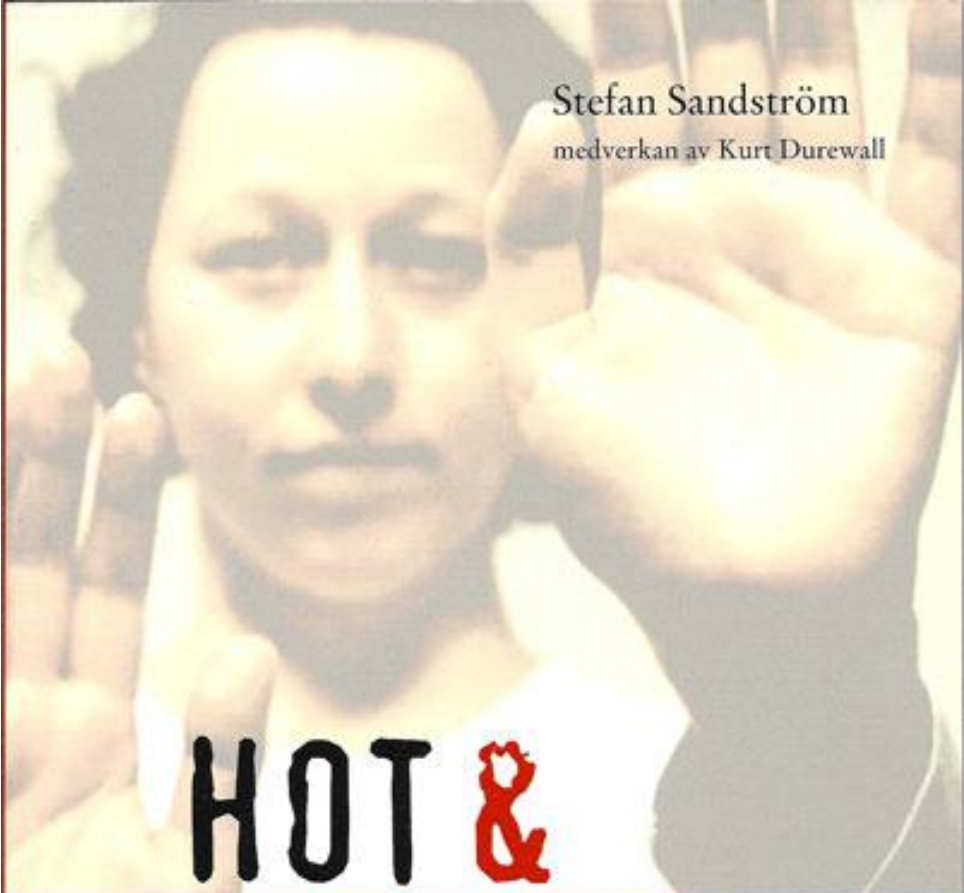
ANSVAR =
att välja hur jag svarar an
response/ability

Ska inte förväxlas med skuld!

“Att jaga en giftorm som har bitit oss leder bara till att giftet sprids i hela kroppen. Det är bättre att vidta omedelbara åtgärder för att få ut giftet.”

- Dr. Stephen R Covey

(Ur boken “Att leva & verka till 100%)



Stefan Sandström
medverkan av Kurt Durewall

HOT & VÅLD

I VÅRD, OMSORG OCH
SOCIALT ARBETE

GOTHIA
FÖRLAG

5 Primitiva konfliktmönster

enligt Stefan Sandström

1. Paranoiskt konfliktmönster

Aggresivt och hotfullt beteende som reaktion på egen rädsla

Drivkraft: Egen rädsla

Beteende: Utåtagerande tuffhet, hotfullt uppförande, vaksamma

Upptrappning: Genom att uppträda hotfullt tillbaka

Dämpning: Genom att hjälpa motparten att känna sig trygg

5 Primitiva konfliktmönster

enligt Stefan Sandström

2. Narcissistiskt konfliktmönster

Aggressivt/ hotfullt beteende som reaktion på vanmakt

Drivkraft:	Låg/ sargad självkänsla
Beteende:	Högfärdig, grandios, skrytig, utåtagerande
Upptrappn:	Nedlåtande, förminskande kommunikation
Dämpning:	Respektfullt & korrekt bemötande

5 Primitiva konfliktmönster

enligt Stefan Sandström

3. Rättshaveristiskt konfliktmönster

Aggressivt/ hotfullt beteende som reaktion på upplevda oförrätter

Drivkraft:	Upprättelse, Att få rätt
Beteende:	Upprättelseaktioner, Hämnd, “Öga för öga”
Upptrappn:	Bagatellisera, Avfärda, Nonchalera, Aggressivitet
Dämpning:	Respekt, stöd, korrekt, empati, TÅLAMOD!

5 Primitiva konfliktmönster

enligt Stefan Sandström

4. Instrumentellt konfliktmönster

Aggressivt/ hotfullt beteende för att få det man vill ha/ saknar

Drivkraft:	Frustration över avsaknaden av något man vill ha
Beteende:	Vad som krävs tex hot & våld
Upptrappn:	Att förvägra dem, försöka avvärja, predika moral
Dämpning:	Tillmötesgående i fas 1 och vidtaga åtgärder i fas 2 för att återställa- larma, anmäla

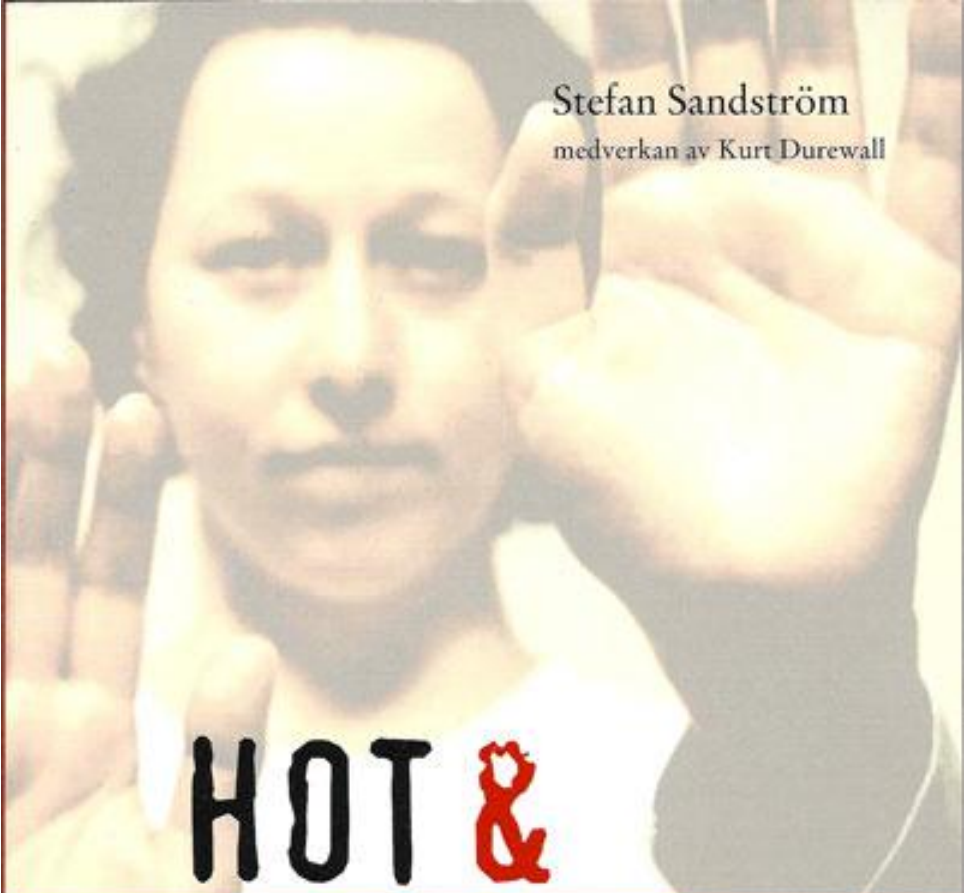
5 Primitiva konfliktmönster

enligt Stefan Sandström

5. Sadistiskt konfliktmönster

Aggresivt/ hotfullt beteende som reaktion på vanmakt

Drivkraft:	Vanmakt
Beteende:	Härskartekniker, föraktar svaga, maktdyrkan
Upptrappn:	genom att visa rädsla och undfallenhet
Dämpning:	Visa styrka, auktoritet, tydliga gränsdragningar



Stefan Sandström
medverkan av Kurt Durewall

HOT & VÅLD

I VÅRD, OMSORG OCH
SOCIALT ARBETE

GOTHIA
FÖRLAG