

Direkt Utan Krångel Alla Tillstånd

DUKAT för restaurangföretagare - en uppgift en gång

KAFs årskonferens 130321

Bengt Svenson
Sveriges Kommuner och Landsting
Center för eSamhället, CeSam

- 1995 - 2010: 40 % av tillväxten i Europa relateras till IT
- 2011 passerade internetsektorn byggsektorn i Sverige
- EU: Den digitala ekonomin förväntas växa sju gånger snabbare än resten av ekonomin de närmaste åren
- EU värderar marknaden till 2 000 miljarder euro
- Feb 2012: Sverige är världens mest IT-utvecklade land, men på 24 plats vad avser e-förvaltning



Kundens processer, händelser och behov



Behov

Behov
uppfyllt



e-legitimation
e-signatur



Gemensamma
tjänster

Fullmakt

Ärende

Mina uppgifter

Mina
Meddelanden

Betaltjänst

K A N A L E R

Digitala möten med privatpersoner och företag

e-tjänste-
leverantörer

Privat

Myndighet

Mina vård
kontakter

Pension

verksam.se

Tjänsteförmedling, tjänsteväxel och säker meddelandehantering

Myndighetsspecifika bastjänster och sammansatta tjänster

BT

BT

ST

ST

ST

ST

ST

ST

BT

BT

BT

Sammansatta tjänster

Bastjänster

BT

BT

BT

BT

BT

BT

Tjänsteleverantörer

Myndighet

Försäkrings-
bolag

Kommun

"bolaget"

...

Bank

Landsting

Vårdgivare

"utförare"

Tjänstekatalog

Terminologikatalog

EU brygga

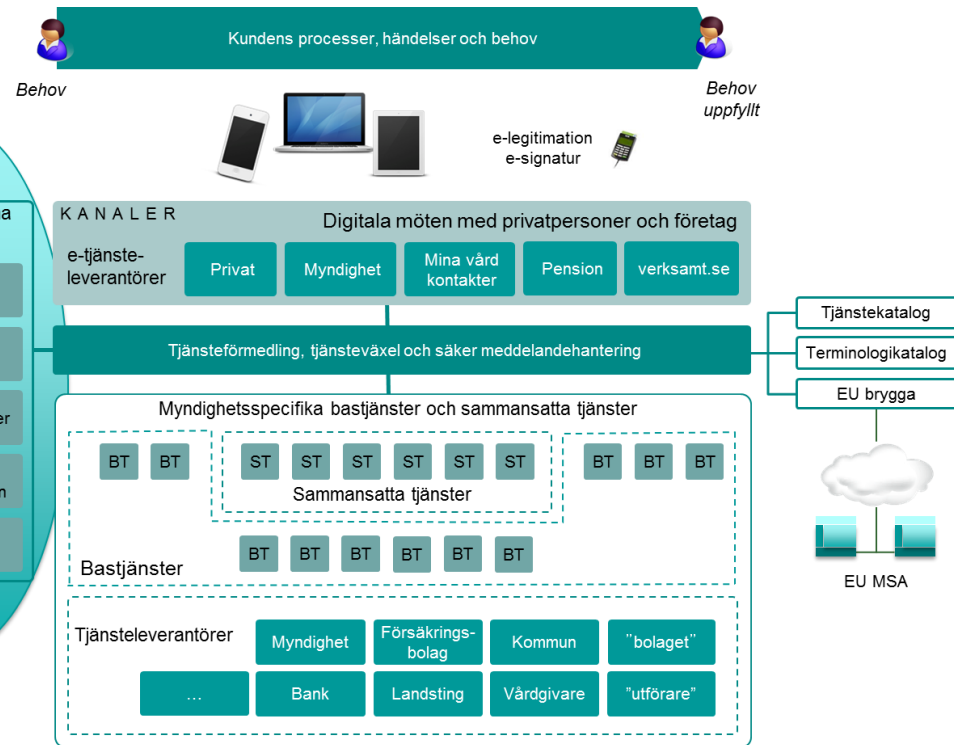


EU MSA



Sveriges
Kommuner
och Landsting

Digitalisering



It- verktyg



Kommuner, landsting och regioner har en nyckelroll i eSamhället

Kommuner och landsting står för
70 – 80 % av medborgarkontakterna

8 av 10 företagare har kontakt med
kommunen



eSamhället är ojämnt fördelat

- Mindre kommuner har mycket svårt att göra den förändringsresa som e-förvaltning innebär.
- För att överbrygga skillnaderna krävs ökad kompetens, bättre styrning, kraftsamling och samverkan både på lokal, regional och nationell nivå



SKL har beslutat om Strategi för eSamhället

Strategins övergripande mål*:

- Enklare vardag för privatpersoner och företag.
- Smartare och öppnare förvaltning stödjer innovation och delaktighet.
- Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten.



** Även E-delegationen har antagit dessa mål och de ingår i Digitala agendan*

Bärande principer för SKL:s arbete med e-samhället

Ansvarsfördelning i utvecklingen av eSamhället

SKL

- Med hänsyn till hela den kommunala bredden av verksamheter **driva på, samordna och skapa förutsättningar** för kommunal sektors utveckling av e-förvaltning.
- Tillsammans med medlemmarna, i samverkan med marknaden och staten, **kravställa kostnadseffektiva e-tjänster** som kan avropas av medlemmarna.

STATEN - i samverkan med kommunal sektor

- Utveckla ett översiktligt **ramverk för informations- och kommunikationsteknologin**.
- Utveckla och finansiera delar av den **mjuka infrastrukturen** som e-id, olika typer av katalogtjänster.
- Definiera **termer och begrepp** inom olika sakområden, i många fall i en internationell kontext.
- **Lagstiftning** som möjliggör.

Center för eSamhället



Näringsliv och arbete

- En ingång för företagare, Verksamt.se och tjänstedirektivet
- Ekonomiskt bistånd
- En ingång för nyanlända, informationssverige.se
- Matchning praktik, jobb, sökande



Direkt Utan Krångel Alla Tillstånd

DUKAT för restaurangföretagare - en uppgift en gång

Designstudie
2012

Prototyp - Dukat2
2013

Drift
2014?

Information och tjänster från myndigheter

Verksam.se

- för dig som driver eller vill starta företag

Gå direkt till e-tjänsterna på [Mina sidor](#)

Aktuellt

Lyssna på podcast om att anställa

2013-03-20

Vad behöver du tänka på när du ska anställa? Vad måste ett anställningsavtal innehålla? Lyssna på affärsrättsjuristen Tommy Ileskog som reder ut begreppen och berättar vad du får och inte får göra.

[Läs mer](#)

Ny guide om offentlig finansiering

2013-03-07

Testa den nya guiden om offentlig finansiering på verksam.se – här hittar du information om offentliga aktörer som kan erbjuda finansiering till ditt företag.

[Läs mer](#)

[Arkiv](#)

1 Fundera

Bli inspirerad! Ta del av andras erfarenheter och lär dig mer om vad en affärsidé är!

2 Starta

Var förberedd! Här får du hjälp att planera din start och komma igång med ditt företag.

3 Driva

Gör rätt! Här får du tips om administrationen, personalfrågor och IT i verksamheten.

4 Utveckla

Gå vidare! Du kanske vill byta företagsform, veta mer om finansiering eller hitta nya marknader?

5 Avveckla

Vill du avsluta? Ett företag kan avvecklas på olika sätt. Här får du veta mer om hur det går till.

Verksam.se utvecklas av tre myndigheter i samverkan:



Starta

Planera din start
Företagsformer
Registrera företag
Finansiering
Skydda företagets namn
Skydda din idé
Marknadsföring
Import
Franchising
Köpa ett företag
För utländska medborgare
Starta företag-dagen
Starta företag-broschyren

E-tjänster

1 Skapa en affärsplan
Registrera företag

Användbara verktyg

? Din checklista
? Branschguider
? Räkna ut
? Hitta tillstånd
? Hitta rådgivare
? Ordlista
? Sök företagsnamn

Hitta tillstånd

Här kan du ta reda på om du behöver någon form av tillstånd för din verksamhet. Det kan även handla om nödvändiga anmälningar eller registreringar. Du kan söka efter tillstånd genom kategorier, tillstånd A-Ö eller via ansvarig myndighet eller kommun. I sökrutan kan du fritextsöka med ord som beskriver din verksamhet. Tillstånd markerade med en blankett går att ansöka om elektroniskt via denna tjänst.

Kategorier

Sök

Tillstånd

Myndigheter

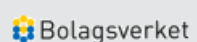
Välj den kategori som passar bäst ihop med den verksamhet du ska bedriva för att se vilka tillstånd som kan vara aktuella.

Bolagsregistrering och skatt	Kontroll och certifiering
Brand, vapen och bevakning	Mat, dryck och logi
Bygg, fastighet och anläggning	Media och kommunikation
Datainsamling och spridning	Miljö och avfall
Detaljhandel och lager	Reglerade yrken
Djur och växter	Skola och utbildning
Energi och utvinning	Spel och arrangemang
Finans, försäkring och ekonomi	Tillverkning och produktsäkerhet
Hälsa och säkerhet	Trafik, transport och turism
Jordbruk, skogsbruk och fiske	Vård och läkemedel

Du som har företag i annat EU/EES-land

Om inget annat anges behöver du samma tillstånd oavsett om du vill etablera dig eller bedriva tillfällig verksamhet i Sverige. Detta gäller även anmälningar och registreringar.

Verksam.se utvecklas av tre myndigheter i samverkan:



Du är här: Starta » Hitta tillstånd

Starta

Planera din start
Företagsformer
Registrera företag
Finansiering
Skydda företagets namn
Skydda din idé
Marknadsföring
Import
Franchising
Köpa ett företag
För utländska medborgare
Starta företag-dagen
Starta företag-broschyren

E-tjänster

Skapa en affärsplan
Registrera företag

Användbara verktyg

Din checklista
Branschguider
Räkna ut
Hitta tillstånd
Hitta rådgivare
Ordlista
Sök företagsnamn

Serveringstillstånd

Tillståndet avser

Servering av alkoholdrycker till allmänheten eller i slutna sällskap mot betalning.

Information om tillståndet

För att bedriva servering med alkoholdrycker krävs serveringstillstånd från kommunen. Ett serveringstillstånd kan gälla både alkoholserving till allmänheten för servering året runt, eller vid ett ensaka tillfälle.

Serveringstillstånd krävs **inte** om serveringen:

- avser ett ensaka tillfälle för i förväg bestämda personer,
- sker utan vinstintresse och utan annan kostnad för deltagarna än kostnaden för inköp av dryckerna,
- äger rum i lokaler där det inte bedrivs yrkesmässig försäljning av alkohol- eller lättdrycker.

Samtliga av punkterna ovan måste vara uppfyllda för att serveringen ska kunna ske utan tillstånd.

Krav

För att få serveringstillstånd måste du ha fyllt 20 år och visa att du med hänsyn till dina personliga och ekonomiska förhållanden är lämplig att utöva verksamheten. Detta innebär att du måste vara och ha varit ekonomiskt skötsam de senaste åren och du får inte vara dömd för något brott de senaste åren. För att få serveringstillstånd måste du dessutom avlägga ett kunskapsprov för att visa att du har kunskap om alkohollagen. Det är kommunen som handlägger din ansökan som ansvarar för att provet genomförs.

Det finns även krav på serveringsstället för att få serveringstillstånd. Bland annat krävs att det är registrerat som livsmedelsanläggning samt att tillredd mat ska kunna serveras i ett varierat utbud.

Ett serveringstillstånd gäller så länge tillståndshavaren bedriver verksamhet i lokalen. Tillståndet kan inte överlämnas till annan eller flyttas med till annan lokal utan att detta ansöks om hos kommunen.

Tillståndsgivare och tillsyn

Kommunen ger tillstånd och utövar tillsyn.

Välj kommun

Så ansöker du

Ansökan skickas till den kommun där verksamheten ska bedrivas. Ansökningsavgiften

Externa länkar

[Alkoholförordningen](#)
[Alkohollagen](#)

Relaterade sidor

[Så överlägger du](#)

Tillståndsgivare och tillsyn

Kommunen ger tillstånd och utövar tillsyn.

Välj kommun

Beställning
av chassi



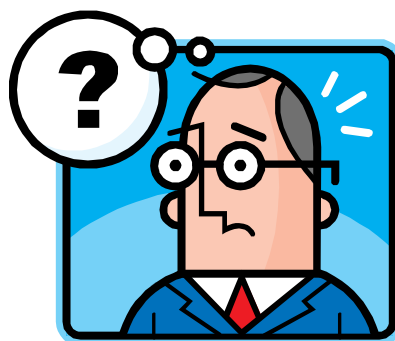
Beställning
av motor



Beställning
av kaross



Hur beställer
man en bil?

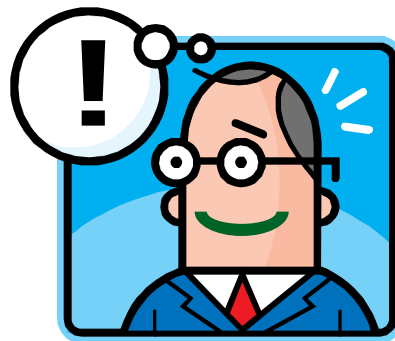


Beställning
av montering av delar

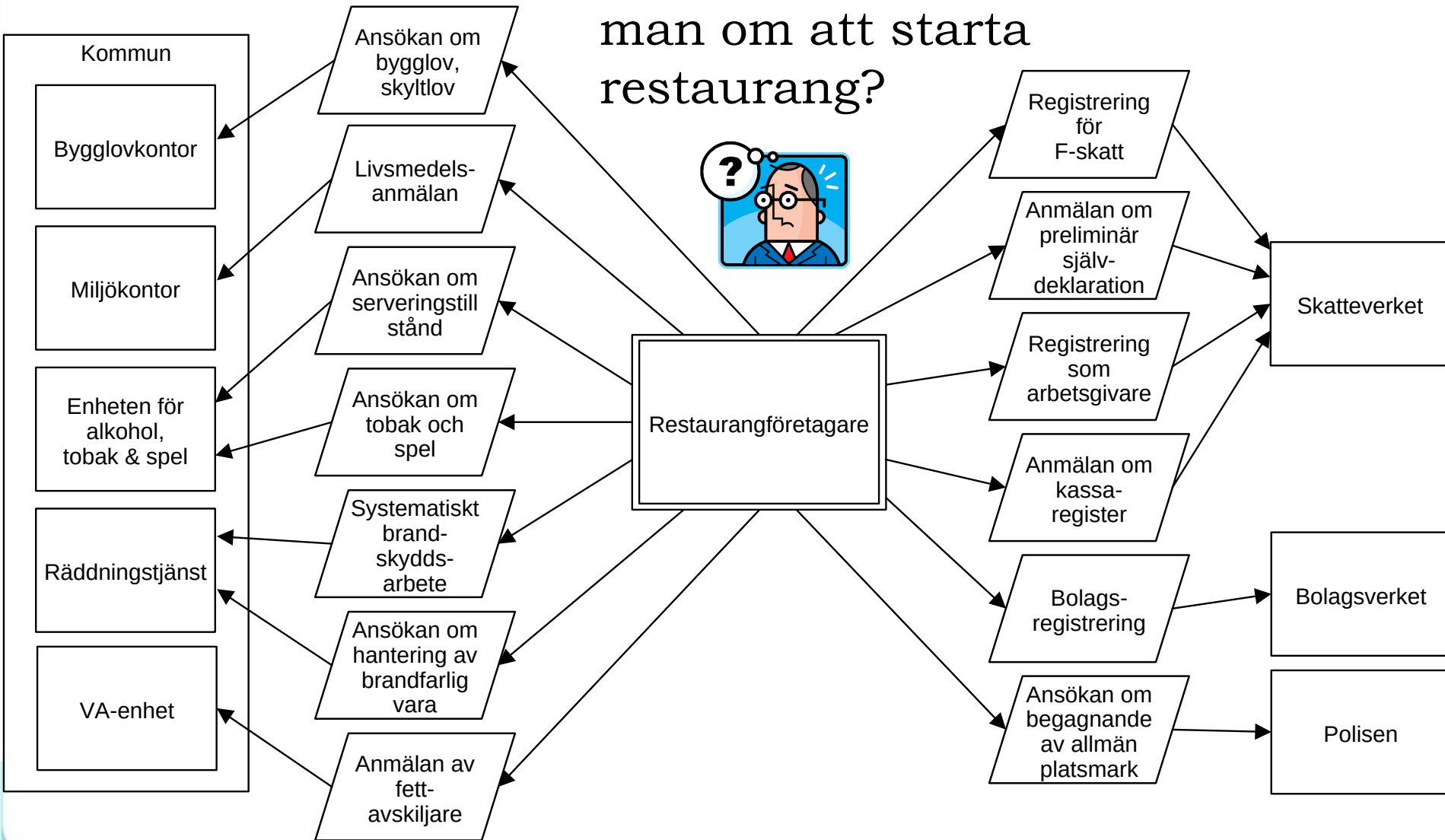




Hur beställer
man en bil?



Hur ansöker man om att starta restaurang?



Man kan undra....

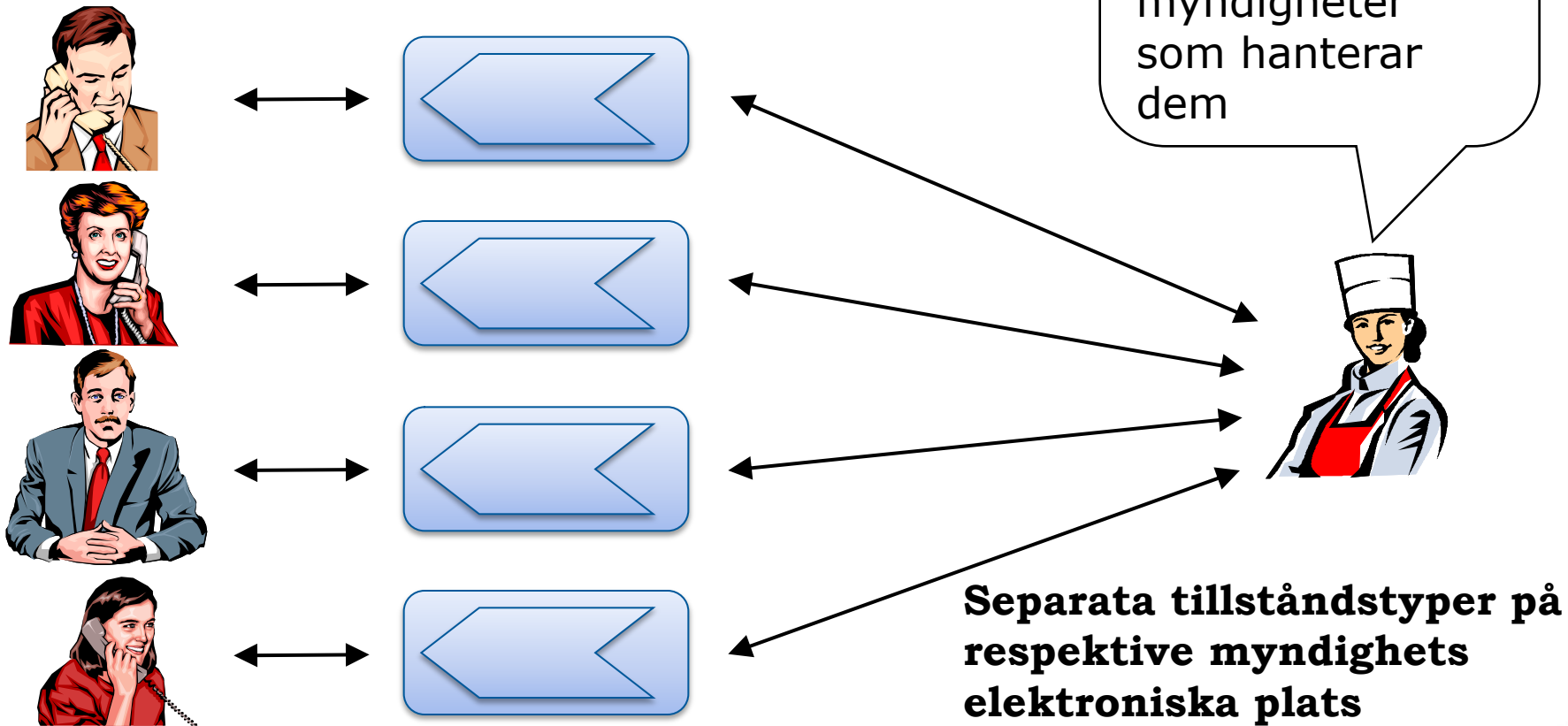
- Varför är det självklart att bilproducenten tar ett fullt ansvar för bilen som samlad produkt?
- Varför anses det självklart att offentlig sektor inte tar ett samlat ansvar vid företagsetablering?
- Borde man inte kunna ansöka om ett ”restauranglov” när man vill starta restaurang?

Hur hantera bördan för företagare att

- Veta **vad** man ska ansöka om
- Veta **vem** man ska ansöka till
- Veta **när** man bör ansöka
- Veta **vilken ordning** man ska ansöka
- **Förstå** vad man ska skriva i ansökningar
- Få fram **underlag** för att göra ansökningar
- Skriva **samma sak** i olika ansökningar

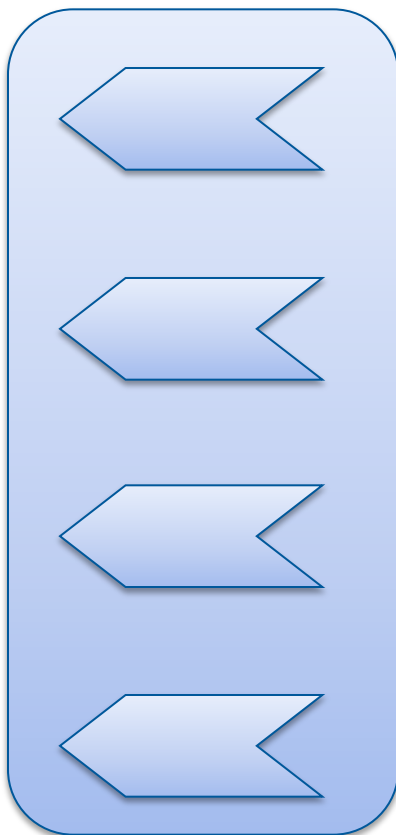
Fragmenterade stöd

Inifrån-och-ut



Samplacerade stöd

En väg in



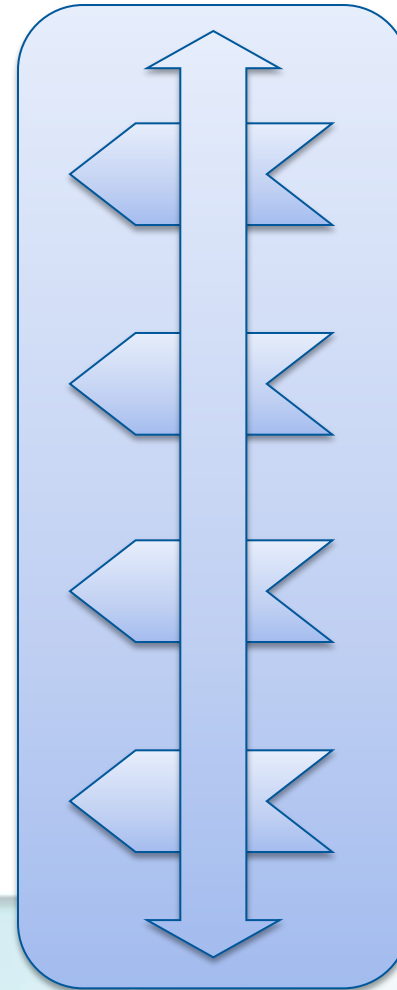
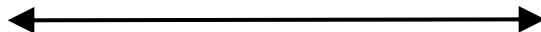
Jag måste ta reda på vilka tillstånd som krävs



Separata tillståndstyper på en elektronisk plats

Sammanhållna stöd

Utifrån-och-in



Jag utgår från
hur jag vill
bedriva min
verksamhet



**Integrerade
tillståndstyper
på en
elektronisk plats**

DUKAT vision: Från fragment till helhet

Restaurangföretagares informationssystem

("restaurangportal")

för kommunikation med stat/kommun vid
etablering och drift av sin verksamhet



Utifrån-perspektiv

Reell procedurförenkling
genom att ta utgångspunkt
i restaurangföretagares
situation och behov

Tillståndprocesser: Omvänt resonemang

Identifiera behov av
tillstånd och
mottagande
myndighet

För
tillståndstyp 1

Beskriv
verksamhet

Skicka in
ansökan

För
tillståndstyp 2

Beskriv
verksamhet

Skicka in
ansökan

Ansökningar
genereras
och skickas in

Restaurangsystem

Lärande

För att få en översikt över etablering och drift av restaurangföretag samt bli kunnig om samhällets krav på företagande och restaurangverksamhet; orienterande och fördjupade kunskaper

Planering

För att planera etablering & drift

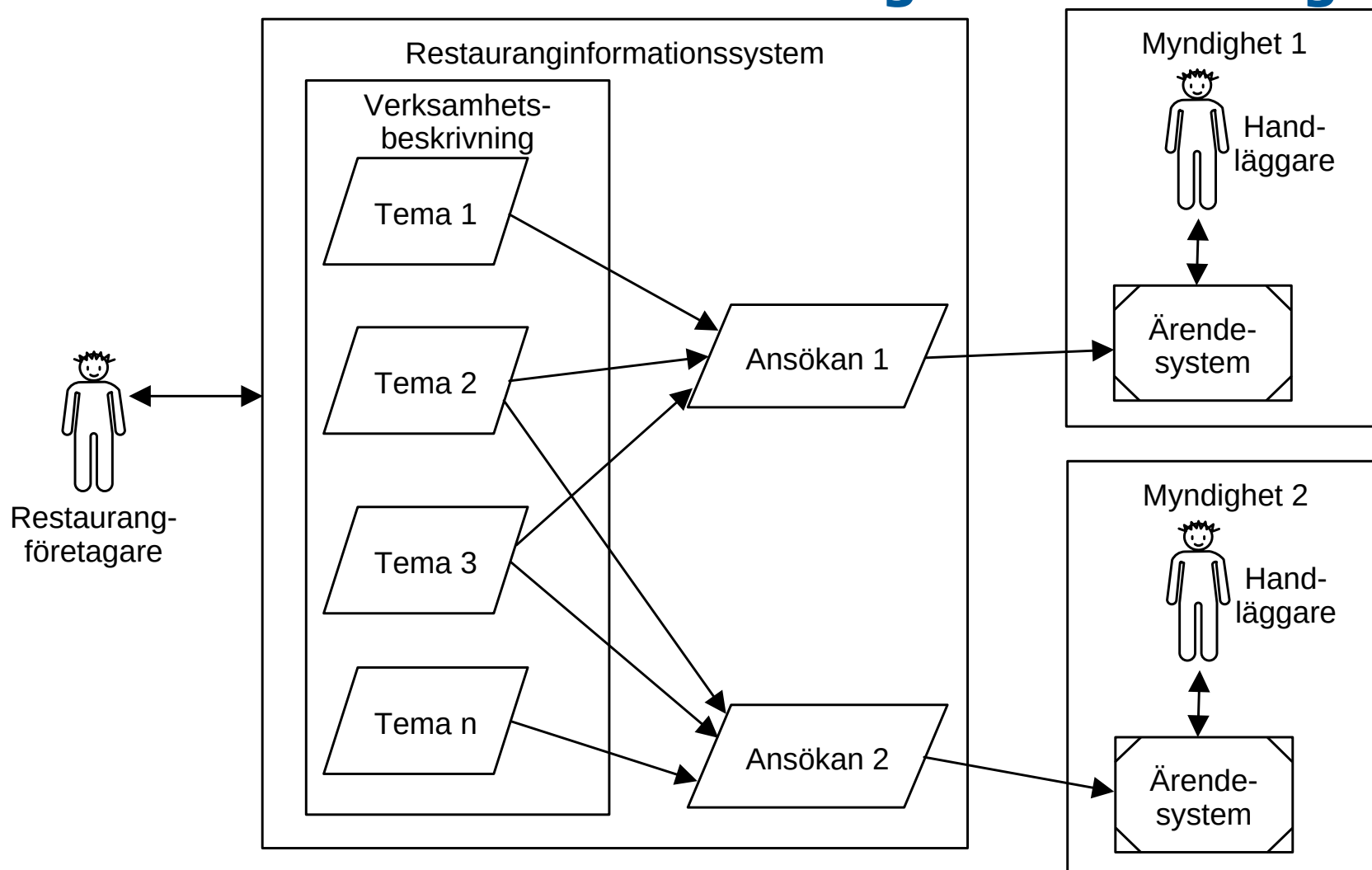
Registrering/
ansökan

För att kunna göra/skapa ansökningar och andra begärda handlingar samt lämna in dessa

Uppföljning

För att kunna följa ärenden & ta del av myndigheters kontakter & beslut

Från verksamhetsbeskrivning till ansökningar



Ett sammanhållet informationssystem

Restaurang- företagaren



Restaurang-
företagarens
informations-
system för
kommunikation
med
stat/kommun

"Mina
uppgifter"
(Minne)

Ansökan

Rättslig
gräns

Beslut
mm

Myndigheten



Handläggning

Ärende-
system

Inkommen
handling

Projekt DUKAT

- Samarbetsprojekt mellan SKL & forskningsgruppen VITS, Linköpings universitet
- Medverkan
 - ❑ Myndigheter: Tillväxtverket, Bolagsverket, Skatteverket
 - ❑ Kommuner: Linköping, Malmö, Nacka, Sigtuna, Umeå, Vaxholm, Östhammar och Örebro
- Finansiering: VINNOVA
- Period: jan – dec 2012
- Syften:
 - ❑ Förenkla etablering av restaurangföretag
 - ❑ Visioner och designskisser för en sammanhållen informationshantering för restaurangföretagare

Frågor om realisering?

- Finns tillräckligt starkt intresse bland myndigheter och kommuner?
- Vilka befintliga IT-lösningar kan utnyttjas? Hur?
 - verksamt.se; Mina meddelanden; webbplatser hos myndigheter & kommuner
- Var placera informationssystemet?
 - Som del på verksamt.se
 - Som separat system
 - Som inbäddat hos myndigheter/kommuner
- Samverkansmodell?
 - Huvudman för utveckling respektive drift?
 - Partners för samverkan?
 - Samverkan mellan stat och kommun?
- Finansieringsmodell?

Fortsättning tom 2015

▪ **Förstudie**

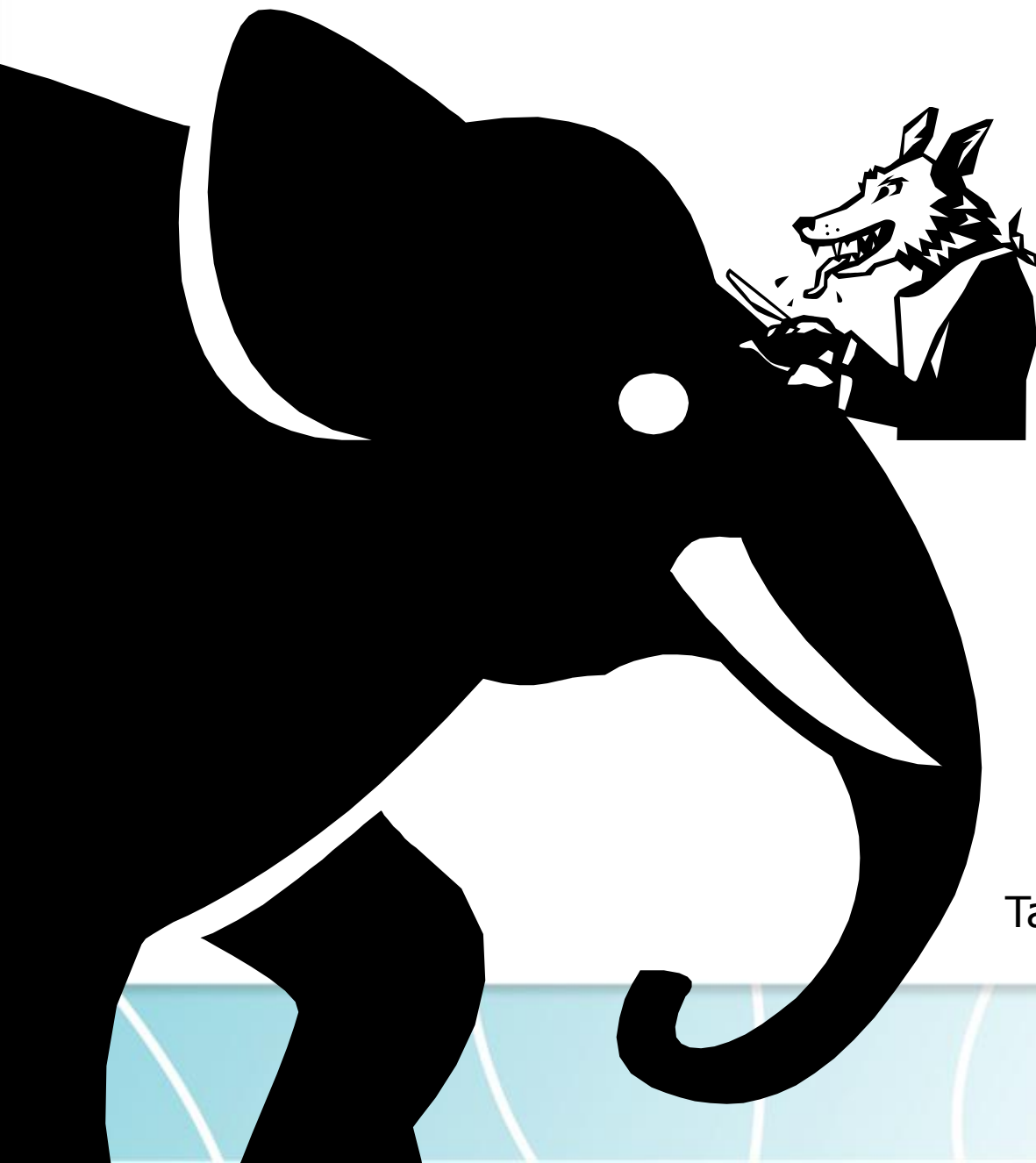
- Modellering företagarens **Process** - nyläge
- Gemensam standardiserad modell för företagarens lärande och planering
- Inventering nödvändiga **uppgifter** (Delvis genomfört i Dukat1)
- Standardisering **begrepps- och informationsmodell**
- Analys av **verksamt.se** som plattform
- Nylägesanalyser kostnads- nytta, teknik och juridik, affärsmodell mm
- Realiserbarhet

▪ **Prototyp**

- Teknikmodul
- Kommunikationsmodul
- Informationsmodul byggd på företagarens process
- Koppling till eDelegationens Mina meddelanden, Mina uppgifter etc

▪ **Skarpt system**

- Överlämning
- Integration i verksamt.se och mot myndigheter
- Kommunikation och utbildning
- Implementering



Tack för uppmärksamheten!

Offentliga Rummet 2013

A series of small, dark silhouettes of people walking in a line, positioned below the word 'Rummet' in the main title.

Jönköping 28-30 maj

www.offentligarummet.se